

अनुसूची -२
बुँदा नं. ३.६.१ सँग सम्बन्धित प्रश्नावली भाग १
नागरिक प्रतिवेदन(Citizen Report Card)
(सन्तुष्टि वा असन्तुष्टि जनाउने)

१. सेवाको सन्तुष्टि		
१.१ तपाईं लेटाड नगरपालिकाले दिने सेवाबाट कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ?		
पूर्ण सन्तुष्ट (१४)	ठिकै (७०)	असन्तुष्ट (१६)
१.२ सेवा लिन जाँदा नगरपालिकामा कार्यरत कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ?		
सन्तुष्ट (२४)	ठिकै (६८)	असन्तुष्ट (८)
२ सेवाको नियमितता		
२.१ तपाईंको विचारमा नगरपालिकामा नियमित रूपमा (कर्मचारीको उपस्थिति, समय पालना, कार्यचुस्तता) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?		
विश्वस्त (१४)	ठिकै (७४)	अविश्वस्त (१२)
२.२ उपस्थिति भएर पनि कर्मचारीको काम गर्ने मानसिकता र निर्वाचित जनप्रतिनीधिसँग समन्वयकारी भूमिका छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?		
विश्वस्त (३४)	काम गर्ने मानसिकता छैन (८)	समन्वयमा कमि छ (५८)
२.३ तपाईंले नगरपालिकामा सेवा लिन जाँदा लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम तिर्नुभयो ?		
तिरेको छैन (१००)	एकदमै कम (०)	धेरै तिरेको (०)
३. सेवाप्रतिको जनविश्वास		

३.१ लेटाड नगरपालिकाले संचालन गरेका योजनाहरु दिर्घकालिन रुपमा समाधान दिने खालका छन् भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?		
विश्वस्त (१४)	बितरणमुखि बजेट (४२)	तत्कालको समाधान (४४)
३.२ यस लेटाड नगरपालिकाले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी गराई कतिको प्रचार गर्नुभएको छ ?		
धेरै (६)	ठिकै (६०)	गरेको छैन (३४)
४. सेवाको गुणस्तर		
४.१ तपाईं लेटाड नगरपालिकाबाट संचालन भएका कार्यक्रमबाट नगरको विकास हुँदैछ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?		
विश्वस्त (१६)	कम विश्वस्त (३८)	चाहेजतिको उपलब्धी हासिल भएन (४६)
४.२ यस लेटाड नगरपालिकामा तपाइले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पर्‍यो ?		
१ पटक (४२)	२ पटक (४२)	सो भन्दा बढि (१६)
५. सेवा सम्बन्धी जानकारी		
५.१ सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा पिछडिएको बस्ती, विपन्न समुदाय, सीमान्तकृत वर्गको उत्थानहुने खालका योजना संचालन भएका छन् ?		
छ (१८)	कमै मात्रामा छ (३६)	हुन्छ होला (४६)
६ नागरिक बडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा		
६.१ योजना संचालन हुदा योजनाको लागत अनुमानसहितको होडिड बोर्ड राख्ने गरेको छ ?		
होडिड बोर्ड लाग्छ (७४)	होडिड बोर्ड लाग्दैन (१२)	बजेट भुक्तानी लिने उदेश्यले मात्र हुन्छ (१४)

६.२ नगरपालिकामा नागरिक वडापत्र राखेको छ ?		
छ (७२)	छैन (५)	कुनै जानकारी छैन (२३)
६.३ तपाईंको विचारमा सेवाग्राहीले नागरिक वडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन् ?		
धेरै (९)	कम (८२)	गरेको छैन (९)
६.४ तपाईंको विचारमा नगरपालिकाले नागरिक वडापत्र अनुरूप कति हदसम्म सेवा प्रदान गरेको जस्तो लाग्छ ?		
धेरै (१०)	ठिकै (६९)	अति कम (२१)
६.५ तपाईंको विचारमा नगरपालिकामा उजुरी पेटिका राखिएको छ ?		
छ (५२)	छैन (९)	थाहा छैन (३९)
६.६ तपाईंले कहिलै उजुरी गर्नुभएको छ ?		
छ (८)	छैन (८१)	गरे पनि सुनुवाई हुँदैन (११)
७. स्वास्थ्य सम्बन्धी		
७.१ नगरपालिकाको स्वास्थ्य शाखाले के के सेवा प्रदान गर्दछ भन्ने कुरा तपाईंलाई जानकारी छ ?		
छ (५०)	छैन (११)	अलिअलि थाहा छ (३९)
७.२ स्वास्थ्य संस्थाबाट निःशुल्क औषधि पाइन्छ भन्ने जानकारी छ ?		
छ (८४)	छैन (५)	सुनेको छु (११)
७.३ नगरपालिका मातहत रहेका स्वास्थ्य संस्थाले दिने सेवाबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?		
सन्तुष्ट छु (५७)	ठिकै (३७)	सन्तुष्ट छैन (६)

द. शिक्षा सम्बन्धी :		
द.१ शिक्षा क्षेत्रमा गरिएको लगानी कतिको सदुपयोग भएको छ ?		
पुरा भएको छ (१०)	छैन (१६)	थोरै (७४)
द.२ शिक्षामा गरेको लगानिको अनुगमन गर्ने संयन्त्र गठन भएको छ ?		
छ (१५)	छैन (१३)	थाहा छैन (७२)
द.३ लेटाड नगरपालिकामा राम्रो पठनपाठन हुने र पठनपाठन नियमित नहुने विद्यालयलाई प्रोत्साहन र दण्डको निति अपनाइएको छ ?		
छ (२६)	छैन (१२)	थाहा छैन (६२)
९. कृषि र पशु सेवा :		
९.१ नेपाल सरकारले कृषि तथा पशु सुधारका लागि अनुदान कार्यक्रम ल्याएको जानकारी छ ?		
छ (७३)	छैन (२७)	
९.२ तपाईंको नगरपालिकामा रहेको कृषि तथा पशु शाखाले दिने सेवाबारे जानकारी छ ?		
छ (४६)	छैन (२२)	अलिअलि सुनेको छु (३२)
९.३ कृषि तथा पशु विमाबारे तपाईंलाई जानकारी छ ?		
छ (५०)	छैन (२१)	अलि अलि थाहा छ (२९)
९.४ तपाईं कुनै कृषि तथा पशु सम्बन्धि अनुदान कार्यक्रममा छनोट हुनुभएको छ ?		
छु (१४)	छैन (७२)	थाहै हुँदैन (१४)

१०. बालबालिका तथा महिला सम्बन्धी

१०.१ बालबालिका तथा महिला सम्बन्धि कुनै कार्यक्रम संचालन भएको थाहा ?

छ (२८)

छैन (३८)

अलिअलिथाहा छ (३४)

१०.२ सहकारी सम्बन्धि कुनै कार्यक्रम स्थानीय तहले ल्याएको छ ?

छ (२४)

छैन (३०)

बेखबर छु (४६)